

Všeobecné a záručné podmienky

účasti na táboroch detskej organizácie Záhorácky Fénix podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „VZP“).

I. Vznik zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú objednávateľ (ďalej len ako „objednávateľ“ a/alebo „dieťa“ a/alebo „účastník“ a/alebo „zákonný zástupca“) a Záhorácky Fénix, Kaplinská 1099, 905 01 Senica, IČO: 37 995 341 (ďalej len ako „Zafénix“).
2. Zmluvný vzťah medzi účastníkmi vzniká prijatím vyplnenej a podpísanej prihlášky na emailovú alebo poštovú adresu Zafénixu (ďalej len ako „prihláška“ a/alebo „zmluva“). Za neplnoletú osobu podpisuje prihlášku zákonný zástupca.
3. Obsah zmluvy, sa určuje podľa katalógu, dodatočných ponúk, letákov, objednávateľom potvrdených objednávok, týchto VZP, prípadne osobitných podmienok priložených k potvrdenej zmluve. Potvrdením zmluvy sa Zafénix objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu a v súlade s dohodnutými podmienkami.
4. Tábor je organizované pobytové podujatie v trvaní 6 dní/nocí, od nedele do soboty, (ďalej len ako „tábor“).

II. Cenové podmienky

1. Ceny sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi Zafénixom a objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve. Cena je stanovená za jednu osobu/jeden tábor.

III. Platobné podmienky

1. Zafénix má právo na zaplatenie ceny objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím, najneskôr však 14 dní pred dňom začatia poskytovania služieb, tábora. Zafénix požaduje zaplatenie preddavku vo výške 100% pri podpise zmluvy menej ako 14 dní pred dňom začatia poskytovania služieb, tábora.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

1. K základným právam objednávateľa patrí:
 - právo na poskytnutie dohodnutých a zaplatených služieb;
 - právo vyžadovať od Zafénixu informácie o skutočnostiach, ktoré sa týkajú dohodnutých a zaplatených služieb;
 - právo byť v zmluvne dohodnutých lehotách oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách ;
 - právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa bodu VII. týchto Všeobecných podmienok;
 - právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s bodom IX. týchto VZP.
2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí:
 - poskytnúť Zafénixu súčinnosť k zabezpečeniu a poskytnutiu služieb
 - pravdivo uvádzať údaje v zmluve vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov
 - zaplatiť cenu tábora podľa bodu III. týchto Všeobecných podmienok
 - oznamovať svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb
 - dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb podľa bodu IX. týchto Všeobecných podmienok.
 - V deň nástupu do tábora doložiť vyplnené tlačivá, Vyhlásenie o zdravotnom stave dieťaťa, originál vyplnenej a podpísanej prihlášky do tábora v prípade zaslanej prihlášky emailom a fotokópiu kartičky poistenca dieťaťa.

V. Povinnosti a práva Zafénixu

1. Zafénix je povinný pred uzatvorením zmluvy presne, zrozumiteľne a úplne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu.
2. Doručením vyplnenej a podpísanej prihlášky objednávateľ potvrdzuje splnenie povinnosti Zafénix podľa predchádzajúceho bodu.

VI. Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie

1. Ak je Zafénix nútený pred začiatkom tábora zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť Zafénixu v lehote určenej v návrhu zmeny.
2. Zafénix má právo zrušiť tábor, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi Zafénixom a objednávateľom, ak do 14 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov zájazdu, alebo v iných prípadoch, ak jeho uskutočnenie je pre Zafénix ekonomicky neúnosné. Ak Zafénix zruší tábor, je povinný túto sku-

točnosť objednávateľovi písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 7 dní pred začiatkom tábora.

3. Zafénix si ďalej vyhradzuje právo zrušiť tábor v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
4. Ak Zafénix odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia tábora pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou zmluvy, má objednávateľ právo žiadať, aby mu Zafénix na základe novej zmluvy poskytla iný tábor najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve, ak Zafénix môže takýto tábor ponúknuť.
5. Ak Zafénix zruší tábor aj z iných dôvodov ako sú uvedené v predchádzajúcich 2. 3. a 4. v lehote kratšej ako 14 dní pred jeho začiatkom, objednávateľ má právo na vrátenie plnej ceny za tábor, avšak nemá nárok na náhradu škody.
6. Ak po začiatku zájazdu Zafénix neposkytne objednávateľovi služby, alebo ich podstatnú časť riadne a včas, alebo zistí že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ho k tomu zmluva zaviazala, je povinný bezodkladne urobiť také opatrenia, aby mohol tábor pokračovať. Ak pokračovanie tábora nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, než sú uvedené v zmluve, je Zafénix povinný vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkanými a poskytnutými službami.
7. Ak služby podľa bodu 6. tohto článku nemožno zabezpečiť, alebo ich objednávateľ neprijme, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy, bez zaplatenia zmluvných pokút a Zafénix je povinný bezodkladne vrátiť objednávateľovi pomernú časť ceny tábora. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia tohto oznámenia Zafénixu.

VII. Odstúpenie od zmluvy pred začiatkom zájazdu

1. Zafénix môže pred začiatkom tábora od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy zasiela Zafénix doporučeným listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.
2. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb:
 - bez udania dôvodu v lehote najmenej 14 dní pred dňom začatia poskytovania služieb, tábora;
 - ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa čl. VI. bodu 1. a 2. týchto VZP;
 - z dôvodov porušenia povinností Zafénixu vyplývajúcich zo zmluvy.Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia.

VIII. Storno podmienky

1. Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností Zafénixu, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak Zafénix odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť Zafénixu storno poplatky.
2. Odstúpenie od zmluvy je objednávateľ povinný oznámiť Zafénixu písomne.
3. Storno poplatok si Zafénix nebude nárokovat ak si objednávateľ za seba zabezpečí náhradníka, zmenu je povinný oznámiť písomne. Pôvodný a nový klient spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny tábora a úhradu nákladov, ktoré Zafénixu v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.
4. Výška storno poplatkov je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na tábor, alebo čerpaním služieb nasledovne:
 - viac ako 14 dní pred nástupom do tábora - 0% z ceny tábora;
 - 14 - 7 dní pred nástupom 10 % z ceny tábora;
 - 7 – 3 dni pred nástupom 50 % z ceny tábora;
 - 3 – 0 dní pred nástupom 100 % z ceny tábora.
5. Zafénix má právo odrátať storno poplatok od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny dosiaľ objednaných služieb. Zafénix je zároveň povinný objednávateľovi vrátiť zostatok z uhradenej ceny tábora podľa zrušenej zmluvy, a to do 14 dní. V cene tábora nie je poistenie storna tábora.
6. Objednávateľ berie na vedomie, že cestovné alebo akékoľvek iné poistenie účastníkov nie je zahrnuté v poskytovaných službách, ani cene tábora a je povinný si ho zabezpečiť samostatne.

IX. Reklamácie, zodpovednosť za škody

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávateľ je povinný uplatniť právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bez zbytočného odkladu a to priamo na Všeobecné a záručné podmienky účasti na táboroch, na mieste u dodávateľa služby, alebo

- u povereného zástupcu Zafénixu tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.
2. Ak nie je možné vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca Zafénixu reklamačný protokol s označením tábora, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca Zafénixu alebo dodávateľ služieb a reklamujúci obdrží jeden exemplár reklamačného protokolu. Tento potvrdený reklamačný protokol je objednávateľ povinný predložiť pri reklamacii.
 3. Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ uplatniť u Zafénixu najneskôr do 14 dní od skončenia tábora, alebo v prípade, že sa tábor neuskutočnil odo dňa, keď sa mal tábor skončiť, inak právo zaniká.
 4. Na všetky reklamácie podané písomnou formou musí Zafénix odpovedať písomnou formou najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.
 5. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik a následok nie je závislý na činnosti Zafénixu alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ nevyužije objednané, zaplatené a Zafénixom zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.
 6. Zafénix nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil ani on, ani jeho dodávateľ služieb a škoda bola spôsobená treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním tábora, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností.
 7. Zafénix nezodpovedá za prípadné meškanie dopravných prostriedkov za vzniknuté škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškania dopravného prostriedku. V prípade meškania dopravného prostriedku nevzniká objednávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.

X. Ochrana osobných údajov

1. Informačná povinnosť Zafénixu. Zafénix vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), spracúva osobné údaje len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na naplnenie vymedzeného alebo ustanoveného účelu a prijíma primerané technické, personálne a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov v súlade so Zákonom. Dotknutá osoba je na účely obstarania tábora a služieb objednávateľa.
2. Dotknutá osoba je na účely riadneho poskytovania služieb povinná poskytnúť svoje osobné údaje Zafénixu, a to v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, zdravotná poisťovňa, zdravotný stav, rodné číslo, telefónne číslo v prípade nepnoletej osoby v rovnakom rozsahu aj osobné údaje zákonného zástupcu. Dotknutá osoba je povinná svoje osobné údaje poskytnúť na základe platnej legislatívy SR.
3. V prípade odmietnutia poskytnúť osobné údaje, alebo odvolaniu súhlasu s poskytnutím osobných údajov nebude objednávateľovi poskytnutá služba resp. tábor, čím objednávateľ stráca nárok na náhradu škody, vrátenie ceny tábora a prípadne vrátenie iného poskytnutého plnenia zo strany Zafénixu.
4. Zafénix spracúva na účely podpory predaja a marketingu osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu fotografia, audiovizuálny záznam, meno, priezvisko a to na základe súhlasu dotknutej osoby.
5. Súhlas podľa predchádzajúcich bodu udeľuje dotknutá osoba, v prípade nepnoletej osoby aj jej zákonný zástupca dobrovoľne na neurčitý čas. Svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Fotografie dotknutých osôb sa zverejňujú na web stránke prevádzkovateľa www.zafenix.com, na fun page na sociálnej sieti Facebook a iných marketingových materiáloch.
6. Zafénix spracúva osobné údaje dotknutej osoby aj prostredníctvom tretej osoby, ktorou je najmä Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky a IUVENTA – Slovenský inštitút mládeže. Osobné údaje dotknutých osôb sú poskytované podľa predchádzajúceho bodu zásadne na účely zabezpečenia objednaných služieb, a to v rozsahu nevyhnutnom na daný účel. Osobné údaje sú poskytované aj dopravcom, ubytovacím zariadeniam a partnerským organizáciami Zafénixu.
7. Dotknutá osoba je zodpovedná za pravdivosť, správnosť, úplnosť a aktuálnosť osobných údajov poskytnutých Zafénixu, a to ako svojich údajov, tak aj údajov osôb, v prospech ktorých bola zmluva uzatvorená. Každú zmenu osobných údajov je povinná prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť.

XI. Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v zmluve. Ak v zmluve neuvedie všetky údaje, alebo údaje budú nepravdivé, neúplné, objednávateľ nesie všetky následky v prípade vzniku škodovej alebo protiprávnej udalosti.
2. Ak sa účastník nedostaví v určený čas na miesto odchodu do tábora, Zafénix nemá voči nemu žiadne povinnosti, čo sa považuje za odstúpenie od zmluvy na strane objednávateľa bez nároku na vrátenie ceny alebo náhrady škody, prípadne už poskytnutých plnení.
3. Škody spôsobené účastníkom tábora je povinný uhradiť účastník, v prípadne nepnoletej osoby jeho zákonný zástupca.
4. Zákonný zástupca, resp. iné osoby objednávateľa, nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti tábora, zo zákonných a zdravotných dôvodov, bez platného zdravotného preukazu a súhlasu hlavného vedúceho tábora, s čím bezvýhradne súhlasí. So súhlasom vedúceho tábora sa návštevy môžu uskutočniť v areáli mimo ubytovacích a stravovacích priestorov. Nedodržanie tohto bodu objednávateľom, zákonným zástupcom je považované za závažné porušenie zmluvy. V tom prípade má právo Zafénix od zmluvy odstúpiť ihneď bez nároku na vrátenie už poskytnutých vzájomných plnení.
5. Telefonický kontakt, z dôvodu nenarušenia programu je možný len večer, v čase odpočinku detí, v čase od 18:00 – 19:30. V inom čase sú mobilné telefóny uložené u vedúcich, s čím objednávateľ bezvýhradne súhlasí. Vzhľadom na možné straty mobilných telefónov nedoporučujeme dávať deťom do tábora mobil. Akékoľvek dotazy o dieťati Vám z tábora zodpovie vedúci tábora.
6. Drahé veci, oblečenie, zlaté reťazky, walkmany, elektronické hry do tábora nedoporučujeme, deti si ich berú len na vlastnú zodpovednosť. Za ich stratu Zafénix nezodpovedá. Do tábora sú vhodné staršie veci, nakoľko v tábore sa izby detí z dôvodu bezpečnosti nezamýkajú.
7. Peniaze do tábora je vhodné vložiť do obálky označenej sumou + menom a pri nástupe do tábora môžu byť dané do úschovy vedúcemu. Za peniaze neuložené v úschove vedúceho Zafénix nezodpovedá.
8. Batožinu je vhodné označiť menovkou, priložiť zoznam vecí a všetky veci označiť značkou (fixkou). Zafénix nezodpovedá za stratu vnesených vecí, okrem vecí daných do úschovy vedúcemu.
9. V táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriať spoločnému programu a režimu dňa. Ak dieťa prinesie do tábora ostré predmety vrátane nožov, vlastnú pyrotechniku, zápalky, zapalovače, chemické, horľavé a iné nebezpečné látky (okrem látok určených na bežné použitie), alkohol, cigarety, iné omamné látky alebo u dieťaťa bude zistené fajčenie, požitie alkoholu či inej drogy, ak dieťa nebude rešpektovať vedúcich alebo inak poruší táborový poriadok musí bez nároku na vrátenie úhrady tábora ukončiť bezodkladne. Náklady s prepravou dieťaťa je povinný v plnej výške uhradiť zákonný zástupca.
10. V prípade ochorenia dieťaťa v tábore, ak zdravotník alebo lekár rozhodne, že musí pobyt v tábore ukončiť, po výzve vedúceho tábora je zákonný zástupca povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora bezodkladne prevziať.
11. Pri prerušení pobytu z dôvodu choroby podľa predchádzajúceho bodu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy.
12. Objednávateľ je povinný dodržiavať:
 - bezpečnostné, hygienické, protipožiarne a iné predpisy rekreačného zariadenia;
 - ubytovací poriadok rekreačného zariadenia;
 - jedálny lístok rekreačného zariadenia;
 - pravidiel správania sa účastníkov pri bazéne;
 - stanovené vstupy do bazéna;
 - pokyny na športoviskách a ihriskách rekreačného zariadenia;
 - táborový poriadok.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ potvrdzuje podpisom prihlášky/zmluvy, že sú mu VZP známe, rozumie im a bezvýhradne s nimi súhlasí.
2. Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy svoj súhlas s tým, aby Zafénix spracovávala osobné údaje podľa čl. X. týchto VZP. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve.
3. Tieto Všeobecné a záručné podmienky sú platné a účinné od 1.1.2017.